

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Julia Gottinger für 1:1 Coaching & Mentoring

1. Geltungsbereich

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche von Julia Gottinger; Schlierseestraße 75; 81539 München angebotenen Leistungen, im Rahmen von Coachings & Mentorings gegenüber Verbrauchern und Unternehmern. Explizit ausgenommen sind sämtliche Leistungen, die Julia Gottinger als Rechtsanwältin ausführt sowie Online-Kurse und Online-Masterclasses. Hier gelten gesonderte AGB.
- (2) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe. Diese Geschäftsbedingungen gelten ebenfalls für alle zukünftigen Verträge mit dir, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

2. Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:
 - a) Du als Unternehmer bestellst,
 - b) Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast, oder
 - c) Dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.
- (2) Für den Fall, dass Du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.
- (3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.
- (4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.
- (5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.
- (6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

3. Vertragsgegenstand

- (1) Gegenstand des Vertrages sind ausschließlich Einzelcoachings und Mentorings.
- (2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

- (3) Die von Julia Gottinger abgeschlossenen Verträge sind Dienstverträge, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird. Gegenstand des Vertrages ist daher die Erbringung der vereinbarten Leistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges. Insbesondere schuldet Julia Gottinger nicht ein bestimmtes wirtschaftliches Ergebnis.

4. Voraussetzungen

Die Teilnahme an Coachings & Mentorings setzt normale körperliche und seelische Belastbarkeit voraus und ist kein Ersatz für eine Psychotherapie. Dir / der/dem Coachee obliegt die Verantwortung, sich hinsichtlich deiner/seiner/ihrer individuellen Belastbarkeit mit deinem/ihrer/seinem Arzt oder Psychotherapeuten abzusprechen. Du der/die Coachee trägt die volle Verantwortung für sich, deine/seine/ihre Entscheidungen und Handlungen innerhalb und außerhalb der Coaching-Sitzungen & Mentorings. Für Schäden haftest du /der/die Coachee selbst.

5. Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

- (1) Die Preise von Julia Gottinger werden als Nettopreise zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer gegenüber Unternehmern, angezeigt für Deutschland, ausgewiesen. Gegenüber Verbrauchern weist Julia Gottinger den Bruttobetrag aus.
- (2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an Dich versandt oder als Link von SevDesk. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort und ohne Abzug fällig und spätestens binnen 7 Tagen an mich zu zahlen.
- (3) Die Gegenleistung wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald Julia Gottinger Deine Zahlung erhalten hat, hast Du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf die entsprechende Gegenleistung.
- (4) In einigen Fällen bietet Julia Gottinger für Verbraucher auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Diesen Betrag teilt Julia Gottinger Dir vorab mit. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.
- (5) Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf Zinsen in vereinbarter Höhe (Ratenzahlungsbetrag ist in der Regel höher als bei einer Einmalzahlung) sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann Julia Gottinger die offene Forderung zur Beitreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden Dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.
- (6) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und Du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, ist Julia Gottinger berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.
- (7) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von Julia Gottinger ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

- (8) Solltest Du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, ist Julia Gottinger berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Julia Gottinger ist weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche.

6. Zustandekommen des Vertrages

- (1) Bei einem Coaching bildet das vorbereitende Erstgespräch die Grundlage für das Coaching. Du nimmst Kontakt mit Julia Gottinger über E-Mail, Telefon, Social Media oder dem Kontaktformular auf. Das Erstgespräch dauert ca. 30 Minuten und findet per Telefon oder per Zoom statt.
- (2) Im Erstgespräch klären wir etwaige Fragen Deinerseits zum Ablauf, den Inhalten und den Zahlungsmöglichkeiten, sowie ob das Angebot für Dich und Deine Anfrage passend ist.
- (3) Im Anschluss zu unserem Gespräch erhältst du von Julia Gottinger ein individuelles Angebot, das du verbindlich annehmen kannst.
- (4) Per Rückmeldung in Textform nimmst Du das Angebot an und der Vertrag kommt zustande.
- (5) Nach Annahme des Angebot erhältst Du eine Rechnung per E-Mail.
- (6) Als Zahlungsmöglichkeit steht Dir die Zahlung per Vorkasse zur Verfügung. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

7. Vertragslaufzeit und Kündigung

- (1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Coaching. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, Du hast das gesamte Honorar gezahlt und Julia Gottinger hat die entsprechende Gegenleistung erbracht.
- (2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht seitens Julia Gottinger liegt insbesondere dann vor, wenn Du mehr als 2 Mal mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn Du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

8. Dauer und Ort des Coachings

- (1) Die Dauer des Coachings beträgt i.d.R. 90 Minuten.
- (2) Das Coaching findet online über Zoom oder je nach Vereinbarung in Präsenz statt. Für die Raummiete in Präsenz werden zusätzliche Kosten berechnet.

9. Leistungsumfang, Absage eines Termins und nicht in Anspruch genommene Leistungen

- (1) Der Leistungsumfang richtet sich nach dem vereinbarten Coaching.
- (2) Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich. Zeit und Ort der Dienstleistung werden von uns einvernehmlich vereinbart. Du verpflichtest dich, zu allen Sitzungen pünktlich zu erscheinen.

- (3) Ein gebuchter Termin muss mindestens 48 Stunden vor Beginn abgesagt bzw. verschoben werden. Andernfalls fällt das volle Honorar an. Auch bei Nichterscheinen wird das volle Honorar als Ausfallhonorar fällig.
- (4) Wird ein gebuchter Termin wiederholt von Dir abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.
- (5) Brichst Du ein gebuchtes Coaching ab, hast Du keinen Anspruch auf Erstattung Deiner geleisteten Zahlungen, es sei denn, Du legst ein ärztliches Attest vor.

10. Widerrufsrecht für Verbraucher

- (1) Als Verbraucher steht Dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.
- (2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss.
- (3) Bei Dienstleistungen, wie dem Coaching gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:
 - a) Wenn Du ein Coaching kaufst und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichtest Du insoweit auf das Dir zustehende Widerrufsrecht.
 - b) Darauf weise ich direkt in MEINEM ANGEBOT mit folgendem Passus hin: **„Du verlangst ausdrücklich, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginne. Dir ist bewusst, dass Du Dein Dir zustehendes Widerrufsrecht verlierst, wenn ich die Leistung vollständig erbringe. Bei einer anteiligen Leistung an Dich (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür – auch bei einem Widerruf – die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.“**
- (4) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und das Coaching hat in dieser Zeit bereits begonnen, hast Du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung Deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

11. Leistungshindernis seitens Julia Gottinger, Vertragswidriges Verhalten seitens Auftraggeber

- (1) Julia Gottinger ist berechtigt, bei höherer Gewalt die vereinbarten Termine zu verschieben, hierunter fallen auch Leistungshindernisse, die aufgrund von Krankheit, Unfall oder ähnlichem entstanden sind. In diesem Fall wird Julia Gottinger dem/der Auftraggeber/in schnellstmöglich verständigen und einen Ersatztermin anbieten. Ist dies seitens Julia Gottinger nicht möglich, erhältst Du zeitanteilig die Kosten des Coachings zurück. Weitergehende Kosten, wie evtl. angefallene Übernachtungs- und Reisekosten, werden nicht übernommen.
- (2) Verhältst Du Dich vertragswidrig, indem Du gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, hat Julia Gottinger das Recht, Dich vom Coaching auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn Du Dich wiederholt nicht an diese AGB oder andere getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) hältst. In diesem Fall

werden keine Kosten zurückerstattet und der vereinbarte Betrag ist vollständig zu begleichen.

12. Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten

- (1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von Dir die folgenden Daten: Vor- und Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.
- (2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt.
- (3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst Du dieses bitte per E-Mail an office@juliagottinger.de.

13. Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Bei Online-Terminen bist Du für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser, Zoom) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

14. Copyright

Alle ausgehändigten Unterlagen sind, soweit nichts anderes vereinbart ist, in der vereinbarten Vergütung enthalten. Die Unterlagen sind zum persönlichen Gebrauch für dich bestimmt. Das Urheberrecht an den Konzepten und Unterlagen gehört allein Julia Gottinger. Dir ist es nicht gestattet, die Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung von Julia Gottinger ganz oder auszugsweise zu reproduzieren und/oder Dritten zugänglich zu machen. Eine Veröffentlichung, auch auszugsweise, ist untersagt.

15. Versicherungsschutz

Du / die/der Coachee trägt die volle Verantwortung für sich und deine/seine/ihre Handlungen innerhalb und außerhalb der Sitzungen und kommst/kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf. Coaching und Mentoring sind keine Psychotherapie und können diese nicht ersetzen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus.

16. Verschwiegenheit beider Parteien

- (1) Julia Gottinger verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten auch nach der Beendigung des Vertrages Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren.
- (2) Darüber hinaus verpflichtet sich Julia Gottinger, die zum Zwecke der Dienstleistungstätigkeit überlassenen Unterlagen sorgfältig zu verwahren und gegen Einsichtnahme Dritter zu schützen.
- (3) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen Du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden.

17. Mitwirkungspflicht

Das Coaching bzw. Mentoring erfolgen auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gespräche. Es beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Julia Gottinger möchte in diesem Zusammenhang darauf aufmerksam machen, dass Coaching und Mentoring jeweils ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und bestimmte Erfolge nicht garantiert werden können. Julia Gottinger steht als Prozessbegleiterin und als Unterstützung bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite – die eigentliche Veränderungsarbeit wird von der / dem Coachee geleistet. Die / Der Coachee sollte daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und seiner Situation auseinanderzusetzen.

18. Abgrenzung zur Psychotherapie

Coaching und Mentoring sind jeweils keine Therapie und ersetzt diese auch nicht. Coaching und Mentoring, basieren auf einer Coach/Mentor-Klienten- Beziehung, die durch ein partnerschaftliches Miteinander gekennzeichnet ist und dabei die Rolle des Coaches/Mentors klar von Therapeuten und Ärzten abgrenzt. Psychotherapie ist problem- und symptomorientiert, sie beschäftigt sich mit der Vergangenheit und ist bemüht alte Wunden zu heilen. Coaching/Beratung/Mentoring ist lösungsorientiert und auf die Gegenwart, Zukunft und Aktivität ausgerichtet. Psychotherapie ist die gezielte Behandlung einer psychischen Krankheit. Coaching/Mentoring/Beratung dient dem "gesunden" Menschen, welcher handlungsfähig und zur Selbstreflexion fähig ist.

Das Ergebnis von Coachings/Mentorings stellt nicht die Linderung psychischer Beschwerden dar, sondern die individuelle Weiterentwicklung, womit eine Steigerung seiner/ihrer allgemeinen Lebensqualität einhergeht.

19. Sektenerklärung

Hiermit erkläre ich, dass ich nicht nach der Technologie von L. Ron Hubbard (Gründer der Scientology- Organisation) arbeite oder gearbeitet habe, dass ich nicht nach der Technologie geschult wurde und keine Kurse und/oder Seminare bei der Scientology- Organisation besuche oder besucht habe und dass sämtliche Coachings, Mentorings und Beratungen nicht nach dieser Technologie durchgeführt werden. Zudem lehne ich sektiererische Praktiken jedweder Art ab und distanziere mich ausdrücklich von Sekten und ähnlichen Organisationen.

20. Haftungsbeschränkung

- (1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.
- (2) Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- (3) Julia Gottinger haftet nicht für Schäden des/der Auftraggebers/in, insbesondere nicht für solche, die durch Unfälle in den Räumlichkeiten oder durch Verlust/Diebstahl von in den Räumlichkeiten mitgebrachten Gegenständen entstehen.

21. Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung unserer Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die Dich betreffen, informieren wir Dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

22. Schlussbestimmungen

- (1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.
- (2) Soweit Du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages Deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder Dein Wohnsitz oder Dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten mein Sitz in München. Für Unternehmer ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten mein Sitz in München.
- (3) Ich weise Dich darauf hin, dass Dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest Du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>
Ich nehme nicht an dem Streitbelegungsverfahren teil.
- (4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

München, 4. September 2023

Anhang 1:

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

Als Verbraucher hast Du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden **Belehrung** –

WIDERRUFSBELEHRUNG

WIDERRUFSRECHT

Als Verbraucher hast Du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn Du ausdrücklich bei Deiner Buchung / Deinem Kauf zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht Dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem Du von mir nach erfolgreicher Buchung / eines Kaufs eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du mich an

Julia Gottinger
Schlierseestraße 75
81539 München
oder an **office@juliagottinger.de**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, hat Julia Gottinger Dir alle geleisteten Zahlungen, die sie von Dir erhalten hat, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrages eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Julia Gottinger dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast.

Hast Du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile bitte Deine Kontodaten mit, da auf dem Kontoauszug nur einen Teil Deiner Kontodaten gesehen werden kann.

Hast Du zugestimmt, dass Julia Gottinger bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast Du für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

Anhang 2:

MUSTER WIDERRUFSVORLAGE

Muster für das Widerrufsformular gemäß

Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Julia Gottinger
Schlierseestraße 75
81539 München

oder an **office@juliagottinger.de**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des Coachings (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am: (*). . . . /

- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (*)
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum